

## Le LIEN RH des petites entreprises du Nouveau-Brunswick

[Accueil](#) » [Qu'est-ce que les RH?](#)

### QU'EST-CE QUE LES RH?

RH, c'est pour ressources humaines. La gestion des RH se fait par diverses pratiques. Ces pratiques visent à mobiliser, unir et développer les ressources humaines pour donner plus de rendement et d'efficacité à une organisation. La gestion des ressources humaines (GRH) est essentielle dans toute organisation qui dépend de sa main-d'œuvre pour produire des biens et des services.

**La GRH s'occupe surtout :**

- D'identifier les meilleurs candidats pour combler les postes disponibles. (Recrutement)
- De s'assurer que les nouveaux employés sont adéquatement informés. (Orientation)
- D'organiser le travail de manière optimale. (Efficacité et rendement)
- De développer les connaissances et les habiletés des gestionnaires et du personnel. (Entraînement/Développement des compétences/Gestion de carrières)
- De stimuler l'engagement du personnel envers l'entreprise.
- De s'assurer que les gestionnaires gèrent la performance et donnent du feedback à chaque employé.
- D'améliorer et/ou de maintenir un bon climat de travail. (Gestion des conflits)
- De rémunérer adéquatement le personnel pour le travail accompli. (Rémunération et bénéfices)
- D'assurer la gestion des risques pour protéger la santé et la sécurité du personnel.
- De s'assurer que l'équilibre travail/vie personnelle est possible.

### Les pratiques RH « hautement performantes »

Selon les chercheurs, les pratiques de GRH qualifiées de « hautement performantes » sont censées augmenter le niveau compétitif de l'entreprise. Voici par exemple les pratiques\* qui sont les plus étudiées (de la plus importante à la moins importante) :

- La rémunération (en particulier celle liée aux performances et à la compétitivité des salaires)
- La décentralisation (en particulier l'autonomie dans les équipes et la participation aux décisions)
- La formation (en particulier l'évaluation du rendement et l'usage régulier de formation pour tous les employés)
- Le partage de l'information
- Le recrutement et la sélection
- Les conditions de travail (en particulier la sécurité de l'emploi)

Les études démontrent systématiquement un lien entre l'utilisation de toutes ces pratiques dites « hautement performantes » et la performance d'une entreprise.\*

La plupart des études qui portent sur les petites entreprises montrent que ces pratiques « hautement performantes » sont semblables à celles utilisées dans les grandes entreprises où elles produisent également de meilleures performances. On constate en revanche que le degré d'utilisation de ces pratiques est beaucoup plus restreint dans les petites entreprises. Toutes les recherches montrent que les pratiques de GRH sont informelles et peu documentées dans les petites entreprises, avec peu de politiques et de procédures écrites.\*

\* Guerrero, Sylvie, Revue de littérature, Projet Pilote National RH, 3 mars 2008.

---

SOURCE UTILISÉE POUR DÉVELOPPER CETTE PAGE

La TROUSSE D'OUTILS RH POUR PETITES ENTREPRISES de la CBDC Restigouche